

STANDAR PELAYANAN MINIMUM UNIVERSITAS TERBUKA

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
					Target 5 Tahun									
					2019	2020	2021	2022	2023					
1	Pendidikan													
	1. Kompetensi Lulusan	1. Sistem Penerimaan	1. Pendafar dan yang diterima 2. Jalur penerimaan per strata 3. Akses bagi calon mahasiswa berprestasi dari masyarakat yang tidak mampu 4. Kesempatan bagi calon mahasiswa asing 5. Daya Tampung Mahasiswa Baru	%  Jalur  Ada / Tidak  Ada / Tidak  Mahasiswa /Prodi  Variasi Media	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi	100  1  Ada  Ada  Tidak dibatasi
		2. Proses Penerimaan	1. Penyebaran informasi 2. Akurasi data mata kuliah tawar per semester 3. Pendaftaran 4. Ketersediaan berkas registrasi pertama di UPBJJ	%  Variasi Media	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100	100  2  100

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			5. Ketersediaan fasilitas registrasi online	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			6. Seleksi Pendaftar Program Pascasarjana	Metode Seleksi	1	1	1	1	1
			7. Pengumuman	Variasi Media	2	2	2	2	2
			8. Jumlah mahasiswa yang diterima terhadap pendaftar S2 (admisij)	%	80	80	80	80	80
			9. Kecepatan waktu pemeriksaan berkas administrasi registrasi pertama	berkas/hari	10	10	10	10	10
		3. Registrasi Mahasiswa	1. Ketersediaan informasi	Variasi Media	2	2	2	2	2
			2. Kemudahan pelaksanaan berbasis TIK	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Ketersediaan aplikasi registrasi di UPBJJ	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			4. Ketersediaan aplikasi pengolahan data registrasi	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			5. Ketersediaan fasilitas pembayaran SPP secara billing system	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			6. Akurasi data registrasi mahasiswa (%)	%	96	98	98	98	98
			7. Persentase Mahasiswa Baru yang daftar ulang terhadap Mahasiswa yang diterima	% / Tahun	95	95	95	95	95
			8. Jumlah mahasiswa baru yang diterima	Mahasiswa	83.000	84.000	84.500	85.000	85.500
			9. Jumlah mahasiswa S2 registrasi	Mahasiswa	1.800	1.900	2.000	2.100	2.200
			10. Jumlah mahasiswa registrasi	Mahasiswa	230.000	240.000	250.000	260.000	270.000
			11. Jumlah mahasiswa S1	%	95	95	95	95	95
			12. Jumlah mahasiswa asing baru	Mahasiswa	3	4	5	6	7
		4. Penerimaan Ijazah	1. Jumlah ijazah yang diserahkan pada saat wisuda	%	100	100	100	100	100
			2. Jumlah ijazah yang diserahkan pada saat Upacara Penyerahan Ijazah (UPI)	%	100	100	100	100	100

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Tenggang Waktu Penerbitan Ijazah dengan Wisuda	bulan	4	4	3	3	3
			4. Kecepatan legalisir ijazah	hari	4	3	3	3	3
		5. Peningkatan Kompetensi Lulusan	1. IPK Lulusan	IPK	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
			a. Diploma	IPK	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
			b. Sarjana	IPK	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
			c. Magister	IPK	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
			a. Doktor	IPK	3,25	3,25	3,25	3,25	3,25
			2. Waktu tunggu lulusan yang mendapat perkerjaan	Tahun	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			3. Lulusan penerima beasiswa dan bantuan biaya pendidikan (masukn SLTA) mendapat pekerjaan / berwirausaha setelah masa tunggu 2 tahun	%	50	70	70	70	70

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			4. Mahasiswa non-transfer program S1 16 semester	%	85	90	90	90	90
			5. Mahasiswa non-transfer program S2 8 semester	%	90	90	90	90	90
		6. Penyediaan Sistem Penyaluran Lulusan	1. Tersedianya Informasi Bursa Kerja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya Pembekalan bagi Lulusan untuk memasuki dunia kerja	Tersedia/ Tidak	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			3. Adanya kegiatan yang menghubungkan lulusan dengan dunia kerja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4. Tersedia kerjasama dengan mitra	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		7. Alumni	1. Tersedianya wadah alumni	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Tersedianya sistem informasi alumni	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	2.Isi Pembelajaran	1. Penyediaan Kurikulum dan Silabus per prodi sesuai dengan program pendidikan	1. Ketersediaan kurikulum dan silabus program studi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Kesesuaian kurikulum yang dilakukan sesuai program pendidikan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			3. Kesesuaian kurikulum yang dilakukan sesuai kebutuhan/tuntutan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			4. Evaluasi kurikulum yang dilakukan per lima tahun	%	100	100	100	100	100
		2. Beban Studi per program Pendidikan	Kesesuaian dengan Ketentuan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		3. Penyediaan Kalender akademik	Ketersediaan kalender akademik per awal tahun	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		4. Pembaharuan dan Pengembangan Kurikulum	Frekuensi pembaharuan dan pengembangan	kali	1	1	1	1	1
	3. Proses Pembelajaran	1. Pelaksanaan Perkuliahan	1. Ketepatan Waktu dalam perkuliahan	Tepat Waktu/ Tidak	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			2. Tersedianya Tutorial Tatap muka	Tepat Waktu/ Tidak	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu
			3. Tersedianya Tutorial online	Tepat Waktu/ Tidak	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu	Tepat Waktu
		2. Kehadiran Mahasiswa	1. % kehadiran minimal mahasiswa	%	95	95	95	95	95
			a. tutorial tatap muka (TTM)	%	95	95	95	95	95
			b. tutorial online	%	75	80	80	80	80

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
					Target 5 Tahun									
					2019	2020	2021	2022	2023					
		3. Kehadiran Dosen	1. % kehadiran minimal dosen											
			a. tutorial tatap muka (TfM)	%	95	95	95	100	100					100
			b. tutorial online	%	95	95	95	100	100					100
		4. Praktikum	1. % kehadiran minimal dosen dan mahasiswa	%	90	90	90	100	100					100
			2. Tersedianya praktikum tatap muka	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia					Tersedia
			3. Tersedianya praktikum online	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia					Tersedia
		5. Tugas mandiri	1. % Tugas Tutorial yang diberikan dosen kepada mahasiswa	%	100	100	100	100	100					100
			2. % Mahasiswa yang menyelesaikan Tugas Tutorial	%	30	35	40	45	50					

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		6. Tutorial	Jumlah mata kuliah dilengkapi tutorial	Mata Kuliah	1000	1000	1000	1000	1000
	4. Penilaian Pembelajaran	1. Ujian	1. Jumlah mata kuliah yang diuji diumumkan tepat waktu 2. Tersedianya Bahan Ujian sesuai dengan mata kuliah uji (%) 3. Terlaksananya ujian sesuai dengan kalender akademik 4. Kecepatan mengolah hasil ujian mahasiswa 5. Ketepatan dan kecepatan pengumuman hasil ujian	Mata Kuliah  %  %  Minggu  %	N/A  100  100  100  7  100	N/A  100  100  100  7  100	N/A  100  100  100  7  100	N/A  100  100  100  7  100	N/A  100  100  100  7  100

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		2. Bimbingan Tugas Akhir	Lama bimbingan rata-rata hingga lulus (S2)	Bulan	30	30	30	24	24
		3. Pengujian Tugas Akhir	Tenggang waktu antara pelaksanaan ujian dengan akhir bimbingan	Hari	30	30	30	30	30
		4. Pratek Kerja Lapang/Prat ek Pengalaman lapangan	1. Ketersediaan informasi program PKL/PPL	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Adanya rencana struktur pelaksanaan PKL/PPL	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
	5. Dosen dan Tenaga Kependidikan	1. Penyediaan dosen sesuai kualifikasi	1. Pemenuhan Dosen dengan kualifikasi minimal S2 yang mengajar S1 dan Diploma	%	100	100	100	100	100
			2. Pemenuhan Dosen dengan kualifikasi minimal S3 yang mengajar S2	%	100	100	100	100	100

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Kesesuaian rumpun keilmuan dengan mata kuliah yang diampu	%	80	80	80	80	80
		2. Penyediaan Dosen	1. Perbandingan Jumlah dosen dan Mahasiswa	Jml Dosen : Jml Mahasiswa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			2. Presentasi Jumlah Dosen tetap dari jumlah seluruh dosen	%	95	95	95	95	95
		3. Pengembang an Kompetensi Dosen	1. Jumlah dosen yang mengikuti peningkatan kualifikasi pendidikan	%	10	10	10	10	10
			2. Jumlah dosen yang mengikuti peningkatan kompetensi	%	20	20	20	20	20

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Jumlah dosen yang dibiayai studi lanjut (orang per tahun)	Orang	10	10	10	10	10
			4. Jumlah dosen yang mendapat pelatihan tentang pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh (orang per tahun)	Orang	200	200	200	200	200
			5. Jumlah jam pelatihan untuk dosen perorang per tahun(jam)	Jam	20	20	20	20	20
			6. Jumlah penulis Bahan Ajar yang mengikuti pelatihan penulisan Bahan Ajar (%)	Orang	100	100	100	100	100
			7. Jumlah penulis soal yang mengikuti pelatihan penulisan soal (%)	%	100	100	100	100	100
			8. Jumlah tutor TTM yang mengikuti pelatihan/ pembekalan tutor (%)	%	80	85	85	85	85
			9. Jumlah tutor Tutor yang mengikuti pelatihan/ pembekalan tutor (%)	%	85	90	90	90	90
		4. Penyediaan Tenaga Kependidikan sesuai kualifikasi	1. Kesesuaian kualifikasi pendidikan	%	58	60	60	60	60

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan dan kompetensi	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Kesesuaian kompetensi/bidang keahlian	%	58	60	60	60	60
			3. Tersedianya sasaran kinerja pegawai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4. Perbandingan jumlah tenaga kependidikan (Tertentu) dan Mahasiswa	Jumlah Tendik : Mahasiswa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		5. Peningkatan kompetensi tenaga kependidikan	1. Jumlah tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kualifikasi pendidikan	%	1	1	1	1	1
			2. Jumlah tenaga kependidikan yang mengikuti peningkatan kompetensi	%	75	75	75	75	75
	6. Sarana dan Prasarana Pembelajaran								
	a. Ruang Kuliah	1. Penyediaan Ruang	Rasio luas ruang kuliah per mahasiswa	Luas/maha siswa	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
					Target 5 Tahun									
					2019	2020	2021	2022	2023					
		Ruang Kuliah/ Tutorial												
			Rasio Ruang tutorial tatap muka dengan mahasiswa peserta tutorial tatap muka	Ruang/ mahasiswa	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30					
		2. Penyediaan sarana ruang kuliah (contoh : meubelair, Whiteboard)	Jumlah sarana ruang kuliah yang tersedia	%	100%	100%	100%	100%	100%					
		3. Penyediaan ruang ujian	Rasio ruang ujian dengan peserta ujian	Ruang/ mahasiswa	1:20	1:20	1:20	1:20	1:20					
	b. Ruang Dosen	1. Penyediaan ruang dosen	Rasio luas ruang dosen	m2/dosen	4:1	4:1	4:1	4:1	4:1					
		2. Penyediaan sarana ruang dosen (contoh : meubelair, dll)	Tersedia kursi, meja, komputer, dan laci meja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia					
	c. Ruang Administrasi	1. Penyediaan Ruang Administrasi	Rasio luas ruang staf Administrasi	m2/ Pegawai	4:1	4:1	4:1	4:1	4:1					
		2. Penyediaan Sarana Ruang	Tersedia kursi, meja, komputer, dan laci meja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia					

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
					Target 5 Tahun									
					2019	2020	2021	2022	2023					
		Administrasi (contoh : membelair, komputer, dll)												
d.	Perpustakaan	1. Penyediaan ruang dan sarana ruangan	1. Luas ruang perpustakaan	m2	2,268	2,268	2,268	2,268	2,268	2,268				
			2. Ketersediaan sarana di ruang perpustakaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia				
			3. Tersedia Kerjasama UT dengan Perpustakaan PTN dan perpustakaan lainnya (%)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia				
		2. Penyediaan Buku dan Jurnal	1. Jenis buku dan jurnal untuk setiap Prodi	Jenis/Prodi	2	2	2	2	2	2				
			2. Jumlah Buku dan Jurnal	Eksemplar	40.000	50.000	60.000	70.000	80.000					
			3. Ketersediaan buku teks yang dirujuk mata kuliah	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia				
			4. Kematakhiran buku dan jurnal	Kali/ Tahun	1	1	1	1	1	1				
			5. Ketersediaan perpustakaan elektronik	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia				

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM					
					Target 5 Tahun					
					2019	2020	2021	2022	2023	
		3. Waktu Layanan	1. Lamanya jam layanan  2. Jangka Waktu Peminjaman	jam/hari  Hari	8	8	8	8	8	8
			3. Akses terhadap perpustakaan elektronik	Mudah/ Tidak	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah	Mudah
		4. Kapasitas ruang baca	Rasio Ruang Baca Pernahasiswa	m <sup>2</sup> /Mahasiswa <sup>a</sup>	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
			Ketersediaan ruang baca virtual	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	e. Laboratorium/b engkel/studio	1. Penyediaan ruang laboratoriu m	1. Tersedia ruang laboratorium untuk mata kuliah ber praktikum di UT Pusat	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedia ruang laboratorium untuk matakuliah ber praktikum di UPBJJ-UT (bekerja sama dengan mitra)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan ruang praktek	Tersedia kerjasama ruang praktek	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3. Penyediaan sarana ruangan	Tersedianya sarana ruangan (berkerjasama dengan mitra)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		4. Penyediaan alat dan bahan praktikum per prodi	Tersedianya alat dan bahan praktikum per prodi (berkerjasama dengan mitra)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		5. Waktu layanan	Lamanya jam layanan	jam	16 jam/smt	16 jam/smt	16 jam/smt	16 jam/smt	16 jam/smt
	f. Sistem Informasi	1. Penyediaan TIK	1. Ketersediaan Jaringan (bandwidth)						
			a. Ketersediaan akses internet	mbps	450mbps	450mbps	450mbps	450mbps	450mbps
			b. Ketersediaan Akses VPN	mbps	200mbps	200mbps	200mbps	200mbps	200mbps
			2. Ketersediaan Sistem Informasi Manajemen, Keuangan, dan Pembelajaran						
			a. <i>Student Record System (SRS)</i>	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			b. Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA)	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			c. Sistem Informasi Kepegawaian (SIMPEG)	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			d. Sistem <i>E-Learning</i> UT	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			e. Aplikasi Perencanaan dan Pelaporan (APPEL)	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			f. Manajemen Sistem Informasi Keuangan (MANISKU)	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			h. Sistem Informasi Manajemen Bahan Ajar (SIMBA)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			h. Sistem Informasi Manajemen Bahan Ujian (SIMBU)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			i. Sistem Informasi Tiras dan Transaksi Bahan Ajar (SITTA)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			Sistem Informasi Pengemangan Profesi (SIPP)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			j. Sistem Informasi Alih Kredit	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			k. Sistem Aplikasi Pengawasan (AWAS)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			1. Bimbingan Online (BIMON)	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			3. Ketersediaan Prosedur	Prosedur	100	100	100	100	100
			4. Ketersediaan Data Base	Data Base	5	5	5	6	6
	g. Sarana Lainnya	1. Penyediaan sarana dan prasarana ibadah, olahraga, balai pengobatan	1. Tersedia sarana dan prasarana ibadah, olahraga, balai pengobatan di UT Pusat	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	7. Pengelolaan Pembelajaran	2. Tersedia sarana dan prasarana ibadah dan olahraga di UPBJJ	2. Tersedia sarana dan prasarana ibadah dan olahraga di UPBJJ	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
	1. Perencanaan	1. pembuatan kurikulum 2. Jadwal Kuliah/Tutorial	Tersedianya kurikulum 1. Tersedianya jadwal kuliah tepat waktu 2. Tersedianya daftar hadir mahasiswa dan dosen	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya bahan ajar	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3. Penyusunan daya tampung	Tersedianya data daya tampung	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		4. Layanan perencanaan studi mahasiswa	1. Tersedia katalog kurikulum dan penyelenggaraan 2. Tersedia perangkat rencana studi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	2. Pelaksanaan	1. Penyediaan sarana 2. Penyediaan tenaga yang kompeten	Tersedianya sarana perkuliahan yang memadai (ruang tutorial dan ujian) 1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi 2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi akademik 3. jenis pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
				Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
				Pelatihan	5	5	5	5	5
				Jenis Pelatihan	5	5	5	5	5

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			4. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			5. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Pelatihan	5	5	5	5	5
			6. jenis pelatihan bagi tenaga administrasi akademik	Jenis Pelatihan	5	5	5	5	5
	3. Pengendalian	1. Penyediaan pedoman dan prosedur layanan	1. Tersedianya pedoman, panduan dan prosedur layanan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya uraian tugas jabatan tenaga pemberi layanan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Evaluasi perkuliahan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Administrasi akademik lainnya	Ada/tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			3. Administrasi akademik lainnya	Kecepatan dan ketepatan waktu surat menyurat	jam kerja	24	24	24	24
	4. Pemantauan dan Evaluasi	1. Penilaian dan Informasi Nilai	1. Tersedianya pedoman penilaian hasil belajar	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya informasi kemajuan studi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian informasi hasil belajar	Hari	56	56	49	49	49
	5. Pelaporan	Sistem Pelaporan pembelajaran	1. Tersediannya rekapitulasi Kehadiran dosen per triwulan 2. Tersediannya rekapitulasi Kehadiran Mahasiswa per triwulan 3. Tersediannya laporan Hasil UAS	Tersedia/ Tidak	Tersedia N/A	Tersedia N/A	Tersedia N/A	Tersedia N/A	Tersedia N/A
			1. Sumber pembiayaan dari masyarakat 2. Sumber Pembiayaan dari Pemerintah 3. Sumber Pembiayaan dari Usaha / Jasa Layanan lainnya	%	63,0%	61,0%	61,0%	61,0%	61,0%
	8. Pembiayaan pembelajaran	1. Penyediaan pembiayaan pendidikan 2. pembebanan biaya pendidikan pada mahasiswa	1. Besaran biaya yang ditanggung oleh mahasiswa	Juta Rp / Semester	1.5	1.5	1.5	1.5	1.5
			2. Sumber Pembiayaan dari Pemerintah 3. Sumber Pembiayaan dari Usaha / Jasa Layanan lainnya	%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%
			1. Besaran biaya yang ditanggung oleh mahasiswa	%	17,0%	19,0%	19,0%	19,0%	19,0%

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Rasio Besararan biaya yang ditanggung mahasiswa dibagi besararan biaya per mahasiswa per tahun	UKT : BKT	29%	29%	29%	29%	29%
		3. Sistem Pencatatan dan analisis biaya	1. Ketersediaan sistem pencatatan biaya 2. Pelaksanaan analisis dan evaluasi biaya pembelajaran	tersedia/ tidak tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
II.	PENELITIAN								
	1. Hasil Penelitian	1. Mengfasilitasi hasil penelitian yang dipublikasikan	1. Jumlah hasil penelitian yang dilaporkan	Judul penelitian / tahun	450	500	500	500	500
			2. Jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan pada jurnal yang terakreditasi	Judul publikasi / tahun	85	90	100	100	100
			3. Jumlah hasil penelitian yang dipresentasikan baik forum nasional maupun internasional	Judul artikel / tahun	45	50	60	70	80
			4. Jumlah hasil penelitian yang diseminarkan dalam seminar hasil penelitian UT	Judul penelitian / tahun	100%	100%	100%	100%	100%

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		2. Fasilitasi aplikasi/penyerapan hasil penelitian	Ketersediaan aplikasi penerapan hasil penelitian	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Jumlah hasil penelitian yang diaplikasikan	Judul Penelitian/ Tahun	25	25	25	30	30
			Jumlah hasil penelitian yang tepat guna	Judul Penelitian/ Tahun	1	1	1	2	2
		3. Pendaftaran hasil penelitian untuk mendapatkan HKI/Paten	Jumlah karya ilmiah yang didaftarkan HKI	Jumlah judul/ tahun	5	5	10	15	15
	2. Isi Penelitian	Memiliki pedoman dan keluasan materi penelitian	1. Jumlah hasil penelitian dasar	Judul Penelitian/ Tahun	275	300	300	300	300
			2. Jumlah hasil penelitian terapan	Judul Penelitian/ Tahun	105	120	120	120	120
			3. Jumlah hasil penelitian yang berorientasi kepada kepentingan nasional	Judul Penelitian/ Tahun	5	5	5	5	5
			4. Jumlah hasil penelitian yang memuat prinsip pemanfaatan penutakhiran dan kebutuhan masa mendatang	Judul Penelitian/ Tahun	25	30	30	30	30

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
					Target 5 Tahun									
					2019	2020	2021	2022	2023					
	3. Proses Penelitian													
	1. Perencanaan	1. Penerimaan dan seleksi proposal	1. Memenuhi kaidah dan metodologi secara sistematis	terpenuhi/ tidak	80%	90%	90%	90%	90%					
			2. Ketepatan waktu seleksi	hari/ proposal	0.5 hari	0.5 hari	0.5 hari	0.5 hari	0.5 hari					
		2. Seminar proposal	Jumlah proposal yang diseminarkan	proposal/ tahun	465	510	510	510	510					
		3. Penetapan dan Pengiriman proposal	1. Jumlah proposal yang lolos seleksi seminar	Proposal/ Tahun	450	500	500	500	500					
			2. Jumlah proposal yang didanai oleh lembaga	Proposal/ Tahun	450	500	500	500	500					
			3. Jumlah proposal yang dikirim ke Kementerian	Proposal/ Tahun	20	20	20	20	20					
	2. Pelaksanaan Penelitian	1. Pendampingan untuk peneliti junior	Jumlah ketersediaan dosen senior sebagai pendamping	Dosen/ Penelitian	75	75	75	80	80					
		2. Bantuan pelaksanaan penelitian	1. Ketersediaan sistem pemantauan pelaksanaan penelitian	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia					
			2. Ketepatan waktu pelaksanaan penelitian	bulan	8 bulan	8 bulan	8 bulan	8 bulan	8 bulan					
		3. Penelitian berdasarkan skema	Jumlah Ketersediaan Dosen senior sebagai pendamping	Dosen/ penelitian	60%	60%	60%	60%	60%					

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
	3. Pelaporan penelitian	Penyelesaian laporan hasil penelitian	Ketepatan waktu laporan hasil penelitian	Minggu	4 minggu	4 minggu	4 minggu	4 minggu	4 minggu
	4. Penilaian Penelitian	1. Pemantauan dan proses penelitian 2. Standar Penilaian penelitian	1. Ketersediaan instrumen pamantauan proses penelitian 2. ketepatan waktu penyusunan laporan hasil penelitian	tersedia/ tidak %	tersedia tersedia 80%	tersedia tersedia 80%	tersedia tersedia 80%	tersedia tersedia 80%	tersedia tersedia 80%
		3. Metode dan Instrumen	Tersedianya metode dan instrumen yang relevan, akurat, dan dapat mewakili ukuran ketepatan kinerja proses serta pencapaian kinerja hasil penelitian	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
	5. Peneliti (Dosen)	1. Kualifikasi dosen yang melakukan penelitian	1. Kesesuaian bidang penelitian dengan keahlian dosen 2. Memiliki kemampuan penguasaan metodologi penelitian	Ya/Tidak	ya	ya	ya	ya	ya

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		2. Keterlibatan dosen dalam penelitian per tahun	1. Rasio dosen melakukan penelitian dibandingkan total dosen	Dosen yang melakukan penelitian : Total Dosen	63%	65%	65%	65%	65%
			2. Jumlah judul penelitian dibandingkan total dosen	Judul Penelitian : Total Dosen	64%	71%	71%	71%	71%
		3. Pelibatan mahasiswa dalam penelitian dosen	Rasio jumlah mahasiswa pascasarjana yang terlibat dalam penelitian dosen	Jumlah mahasiswa pascasarjana yang terlibat dalam penelitian dosen : jumlah mahasiswa pascasarjana	0,20%	0,30%	0,50%	1,00%	1,00%
		4. Hasil Penelitian	Jumlah penelitian dosen yang dipublikasikan	Judul Publikasi/ Tahun	85	100	110	120	130
	6. sarana dan Prasarana penelitian	1. Penyediaan sarana dan prasarana penelitian	1. Ketersediaan fasilitas oleh Universitas untuk melakukan penelitian (Laboratorium, peralatan, dll)	Ya/Tidak	ya	ya	ya	ya	ya
			2. Penyediaan fasilitas untuk melakukan penelitian, yang bekerjasama dengan lembaga lain	Ya/Tidak	ya	ya	ya	ya	ya

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Tersedianya TIK untuk penelitian	Tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
		2. Penggunaan sarana dan prasarana penelitian	1. Memfasilitasi proses pembelajaran	Ya/Tidak	ya	ya	ya	ya	ya
			2. Memfasilitasi kegiatan PKM	Ya/Tidak	ya	ya	ya	ya	ya
		3. Mutu sarana dan prasarana penelitian	Pemenuhan standar mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, dan keamanan penelitian	%	70%	70%	70%	70%	70%
	7. Pengelolaan Penelitian	1. memiliki panduan tentang kriteria dosen yang akan melakukan penelitian	1. Kriteria standar hasil penelitian	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			2. Kriteria standar isi penelitian	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			3. Kriteria standar proses penelitian	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		2. Sistem Informasi penelitian	Tersedianya Sistem Informasi Penelitian berbasis TIK	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			Sistem Informasi Penelitian (SIMPEN)	Tersedia/ Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		3. Diseminasi hasil penelitian	Tersedianya sistem diseminasi hasil penelitian	Tersedia/Tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
		4. Pemberian Penghargaan hasil penelitian	Jumlah Penelitian yang mendapatkan penghargaan	Judul Penelitian/Tahun	3	3	5	5	5
	8. Pendanaan dan Pembiayaan Penelitian	1. Sumber Penelitian	1. Persentase dana penelitian dibandingkan dengan total anggaran	%	7%	8%	8%	8%	8%
			2. Persentase dana penelitian dari perguruan tinggi	%	84%	82%	82%	82%	82%
			3. Persentase dana penelitian dari pemerintah	%	15,9%	17,8%	17,7%	17,6%	17,5%
			4. Persentase dana penelitian dari kerja sama dengan lembaga lain	%	0,1%	0,2%	0,3%	0,4%	0,5%
		2. pembiayaan penelitian	1. Ketersediaan mekanisme pembiayaan penelitian	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Ketersediaan Pembiayaan pengelolaan penelitian untuk peningkatan kapasitas peneliti	Tersedia/Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
III.	PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT (PkM)								

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
	1. Hasil PM	1. Memfasilitasi hasil PkM	1. Jumlah hasil PM untuk penerapan, pengalaman dan pembudayaan Iptek	Hasil PM/Tahun	5	5	5	5	5
			2. Jumlah hasil PkM untuk Penyelesaian Masalah yang di hadapi Masyarakat	Jumlah PM/tahun	100	125	125	150	150
			3. Jumlah hasil PM sebagai bahan pengembangan Iptek	Hasil PM/Tahun	20	25	25	30	30
			4. Jumlah hasil PM sebagai bahan pengayaan bahan ajar atau modul pelatihan	Hasil PM/Tahun	10	15	15	20	25
	2. Isi PkM	1. memfasilitasi penyusunan materi PkM	1. Persentase materi PkM berdasarkan hasil penelitian yang dapat diterapkan langsung sebagai kegiatan PkM	%	6%	7%	8%	9%	10%
			Persentase materi PkM berdasarkan hasil pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang digunakan untuk pemberdayaan masyarakat	%	6%	7%	8%	9%	10%
	3. Proses PkM								
	1. Pelatihan	1. Pelatihan metodologi PkM, Penyusunan Proposal,	1. Frekuensi pelatihan penyusunan proposal	Kali/tahun	1	1	1	1	1

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM					
					Target 5 Tahun					
					2019	2020	2021	2022	2023	
		dan Penulisan Laporan								
			2. Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan penyusunan proposal	Orang/ tahun	70	80	80	80	80	
			3. Frekuensi pelatihan penelaahan proposal	Kali/tahun	1	1	1	1	1	
			4. Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan penelaahan proposal	Orang/ tahun	50	60	60	60	60	
			5. Frekuensi pelatihan penulisan artikel PkM	Kali/tahun	1	1	1	1	1	
			6. Jumlah dosen yang mengikuti pelatihan penulisan artikel PkM	Orang/ tahun	20	25	25	25	25	
		2. Perencanaan Kegiatan PkM	1. Jumlah proposal yang diseminarkan	Proposal	175	200	200	200	200	
		3. Pelaksanaan Kegiatan PkM	1. Jumlah mitra yang terlibat kegiatan PkM	Jumlah mitra/ tahun	130	140	140	140	140	
			2. Jumlah mahasiswa yang terlibat kegiatan PkM	mahasiswa	260	280	280	280	280	
		4. Pelaporan Kegiatan PkM	1. Jumlah laporan yang masuk	laporan/ thn	130	140	140	140	140	

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Kesesuaian unggah laporan dengan tenggat waktu	minggu	2	2	2	2	2
		5. Penulisan artikel PKM	Jumlah artikel PKM	artikel/thn	130	140	140	140	140
	4. Penilaian PM	1. Akuntabilitas	Tersedianya Kriteria dan Prosedur yang Jelas untuk Penilaian terhadap Kegiatan PKM	Tersedia/tdk	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
		2. Transparansi	Tersedianya Prosedur dan Akses Pemangku Kepentingan Terhadap Kegiatan PM	Tersedia/tdk	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
		3. Pemanfaatan	1. Jumlah masyarakat yang memanfaatkan hasil terhadap kegiatan PKM	orang	1300	1400	1400	1400	1400
			2. Jumlah desa binaan	desa	5	5	5	5	5
	5. Pelaksanaan PM (Dosen)	1. Keterlibatan dosen dalam PKM	1. Rasio Dosen yang terlibat PKM dibandingkan dengan total dosen	Dosen yang terlibat PKM : Total Dosen	60%	60%	60%	60%	60%
		2. Pelibatan Mahasiswa dalam PKM	2. Kesesuaian PKM dengan keahlian dosen	sesuai/tdk	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
			Jumlah mahasiswa yang terlibat PKM	Mahasiswa yang terlibat PM : Total Mahasiswa	0,10%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%
	6. Sarana dan Prasarana PM	1. Penyediaan sarana dan prasarana PKM	Ketersediaan fasilitas Perguruan Tinggi yang digunakan untuk kegiatan PKM	Tersedia/tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		2. Penyediaan sistem informasi PkM	Tersedianya Sistem Informasi PkM	Tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
		3. Penjaminan sarana dan prasarana memenuhi standar mutu, keselamatan kerja, kesehatan, kenyamanan, dan keamanan	Persentase Sarana dan Prasarana yang Memenuhi Standar Mutu, Keselamatan Kerja, Kesehatan, Kenyamanan, dan Keamanan	%	100%	100%	100%	100%	100%
	7. Pengelolaan PM	1. Sistem pengelolaan	1. Terlaksananya Perencanaan, Pelaksanaan, Pengendalian, Pemantauan dan Evaluasi, Serta Pelaporan Kegiatan PkM	Terlaksana /Tidak	terlaksana	terlaksana	terlaksana	terlaksana	terlaksana
		2. Kembangan pengelolaan PM	2. Sistem Informasi Pegabdian Kepada Masyarakat (SIMAS) Adanya Unit Pengelola PkM	Tersedia/ tidak ada/tidak	tersedia ada	tersedia ada	tersedia ada	tersedia ada	tersedia ada
	8. Pendanaan dan Penbiayaan PM	1. Sumber dana PM	1. Persentase Dana PkM dibandingkan dengan Total Anggaran UT	%	0,25%	0,30%	0,30%	0,35%	0,35%

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Persentase Dana PKM dari Kemristekdikti dibandingkan dengan Total dana PKM UT	%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%	0,5%
			3. Presentase Dana PKM dari Pemerintah	%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
			4. Presentase Dana PKM dari Kerja Sama dengan Lembaga Lain	%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
		2. Pembiayaan PM	Ketersediaan Mekanisme Pembiayaan PKM	ada/tidak	ada	ada	ada	ada	ada
IV.	LAYANAN ADMINISTRASI								
	4.1. Layanan administrasi mahasiswa								
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1. Tersedianya sarana layanan administrasi mahasiswa yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya sarana kegiatan kemahasiswaan yang memadai (olahraga, kesenian, dan kegiatan lain)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya sarana pelayanan kesehatan mahasiswa	Tersedia/ Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

## STANDAR PELAYANAN MINIMUM

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi kemahasiswaan	pelatihan	5	5	5	5	5
			3. jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kemahasiswaan	jenis pelatihan	5	5	5	5	5
			4. Tersedianya uraian tugas jabatan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			5. Tersedianya dosen/tenaga kependidikan pendamping kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	B. Pedoman dan Prosedur kegiatan kemahasiswaan	1. Penyediaan Pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyusunan data kemahasiswaan	2. Tersedianya program kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	C. Layanan kegiatan mahasiswa	1. Layanan minat dan penalaran kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya jadwal kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kepenimpinan	Mahasiswa	8900	9700	9700	9700	9700
			3. Jumlah mahasiswa yang mengikuti pelatihan kewirausahaan	Mahasiswa	8900	9700	9700	9700	9700
		2. Monitoring pelaksanaan kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya panduan monitoring	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya saluran komunikasi kegiatan kemahasiswaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Adanya tindak lanjut hasil monitoring	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
		3. Evaluasi kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya sistem dan instrumen evaluasi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Adanya sistem reward dan punishment	Ada/Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			3. Tersedianya layanan kegiatan mahasiswa berbasis TIK sebagai feed back dan kepuasan atas layanan kepada mahasiswa	Ada/Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
	D. Layanan kesjahteraan mahasiswa	1. penyediaan beasiswa	1. Rasio penerima beasiswa dengan jumlah mahasiswa	Penerima beasiswa : jumlah mahasiswa	10,65%	11,28%	11,96%	12,68%	13,44%

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		2. Layanan kesehatan mahasiswa	2. Kecepatan dan ketepatan penyuluran beasiswa 1. Tersedianya Sarana layanan kesehatan bagi Mahasiswa	Hari	150	150	150	150	150
			2. Jumlah mahasiswa yang mendapatkan pelayanan kesehatan	Mahasiswa /Tahun	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		3. layanan kesejahteraa n lainnya	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	E. layanan Administrasi kemahasiswaan lainnya.	Layanan administrasi kemahasiswaan lainnya.	Kecepatan dan ketepatan waktu surat menyurat dan proses administrasi kemahasiswaan lainnya	Hari	1	1	1	1	1
	F. pelaporan	laporan kegiatan kemahasiswaan	1. Tersedianya laporan kegiatan kemahasiswaan 2. Tersedianya laporan layanan kesehatan 3. Kecepatan dan ketepatan waktu penyampaian laporan	Tersedia/ Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak	Tidak
	4.2. Layanan administrasi keuangan			Hari	7	7	7	7	7

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1. tersedianya layanan administrasi keuangan yang memadai	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			2. Tersedianya sistem informasi administrasi keuangan (aplikasi APPEL dll)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	sesuai/ tidak	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
			2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	pelatihan	3	3	3	3	3
			3. jenis pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan	jenis pelatihan	3	3	3	3	3
	B. Pelaksanaan	1. Penyusunan anggaran	1. tersedia pedoman penyusunan anggaran	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			2. ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan anggaran	hari	60	60	60	60	60
		2. pelaksanaan anggaran	1. tersedianya pedoman pelaksanaan program dan anggaran	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			2. ketepatan dan kecepatan waktu pencairan anggaran	hari	7	7	7	7	7
			3. kesesuaian rencana dengan realisasi anggaran	sesuai/ tidak	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
		3. Revisi Program dan anggaran	1. ketepatan dan kecepatan waktu revisi program dan anggaran	hari	14	14	14	14	14
			2. Kesesuaian usul revisi program dan anggaran	sesuai/ tidak	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai	sesuai
		4. pelaporan pelaksanaan program dan anggaran	Ketepatan dan kecepatan waktu pertanggungjawaban pelaksanaan anggaran	hari	30	30	30	30	30
		5. Monitoring pelaksanaan anggaran	1. Terlaksananya monitoring pelaksanaan anggaran	terlaksana/ tidak	terlaksana	terlaksana	terlaksana	terlaksana	terlaksana
			2. Keterbukaan informasi program, anggaran dan realisasi	variasi media	3	3	3	3	3
	C. Laporan Keuangan	Penyusunan laporan keuangan	1. tersedianya sistem pelaporan keuangan	tersedia/ tidak	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia	tersedia
			2. tersusunya laporan realisasi anggaran, neraca, laporan arus kas dan catatan laporan keuangan secara tepat waktu	ya/tidak	ya	ya	ya	ya	ya
			3. tersusunnya LAKIP tepat waktu	ya/tidak	ya	ya	ya	ya	ya
	4.3. Layanan administrasi kepegawaian								
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1. Tersedianya sarana layanan administrasi kepegawaian yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Tersedianya sistem informasi administrasi kepegawaian (aplikasi SIMPEG)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	1. Kesesuaian kualifikasi dosen dengan tugas dan fungsi 2. Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian 3. Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian 4. Jumlah dan jenis pelatihan bagi dosen	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
				Pelatihan	15	15	15	15	15
				Jenis Pelatihan	2	2	2	2	2
				Kegiatan	15	15	15	15	15
	B. Pelaksanaan		1. Tersedianya pedoman penyusunan formasi pegawai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan formasi pegawai	Hari	30	30	30	30	30
		2. Pelaksanaan penerimaan pegawai	1. Tersedianya pedoman pelaksanaan penerimaan pegawai 2. Ketepatan dan kecepatan waktu penerimaan pegawai	Hari	90	90	90	90	90

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			3. Kesesuaian penerimaan pegawai dengan rencana kebutuhan formasi pegawai	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		3. pemrosesan mutasi pegawai	1. Ketepatan dan kecepatan pemrosesan pengangkatan, kepangkatan, pemindahan, dan mutasi lainnya 2. Ketepatan dan kecepatan pemrosesan administrasi kepegawaian	Hari	30	30	30	30	30
			3. Kecepatan dan ketepatan waktu pemrosesan pemberhentian / pemensiunan pegawai	Hari	30	30	30	30	30
		4. Disiplin dan pengembangan pegawai	1. Adanya sistem reward dan punishment	Ada / Tidak	Ada	Ada	Ada	Ada	Ada
			2. Tersedianya sistem pengembangan pegawai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		5. Monitoring administrasi kepegawaian	1. Terlaksananya monitoring pelaksanaan penerimaan, mutasi, dan disiplin pegawai	Terlaksana /Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Keterbukaan informasi dan penerimaan dan administrasi pegawai	Variasi Media	1	1	1	1	1
			3. Terlaksananya monitoring pengembangan pegawai	Terlaksana /Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
	C. Pelaporan	Pelaporan administrasi kepegawaian	1. Tersedia data dan informasi administrasi kepegawaian	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya laporan pengelolaan pegawai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	4.4. Layanan administrasi perlengkapan								
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyedia Sarana	1. Tersedia sarana layanan administrasi perlengkapan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Peyedia tenaga yang kompeten	1. Tersedia tenaga yang kompeten layanan administrasi perlengkapan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya sistem informasi e-lelang di aplikasi LKPP	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			Jumlah pelatihan bagi tenaga administrasi perlengkapan	Pelatihan	1	1	1	2	2
			Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi perlengkapan	Jenis Pelatihan	1	1	1	2	2
	B. Pelaksanaan	1. penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana	1. Tersedia rencana kebutuhan sarana dan prasarana selama setahun yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana	2. Tersedianya sarana dan prasarana yang dibutuhkan	Hari	30	30	30	30	30
		2. Tersedianya sarana dan prasarana yang dibutuhkan	2. Tersedianya sarana dan prasarana yang dibutuhkan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. pelaksanaan pengadaan sarana dan prasarana	1. Tersedianya rencana kelompok kerja yang dibutuhkan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya pelaksanaan lelang sarana dan prasarana yang dibutuhkan unit	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya pedoman administrasi perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			4. Kecepatan dan kecepatan pengadaan sarana dan prasarana	Hari	90	90	90	90	90
			5. Kesesuaian proses pengadaan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
		3. penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemeliharaan, dan perawatan sarana dan prasarana	1. Tersedianya penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemeliharaan, dan perawatan sarana dan prasarana yang dibutuhkan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Tersedianya sistem penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemeliharaan, dan sarana dan prasarana informasi administrasi perlengkapan (aplikasi SIMAK BMN)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Kesesuaian pengadaan sarana dan prasarana dengan rencana kebutuhan	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai
			4. Kesesuaian penyimpanan sarana dan prasarana	Sesuai/ Tidak	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai	Sesuai

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			5. Kecepatan dan kecepatan pendistribusian sarana dan prasarana	Hari	30	30	30	30	30
			6. Kecepatan dan kecepatan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana	Hari	180	180	180	180	180
			4. Monitoring dan evaluasi pengelolaan perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Terlaksananya monitoring pendayagunaan aset	Terlaksana /Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
			Terlaksananya inventarisasi aset	Terlaksana /Tidak	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana	Terlaksana
	C. Pelaporan	1. Pelaporan administrasi perlengkapan	1. Tersedianya dokumen administrasi pengelolaan perlengkapan masing-masing pokja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Tersedianya data dan informasi perlengkapan (SIMAKBMN)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Tersedianya laporan pengelolaan perlengkapan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

STANDAR PELAYANAN MINIMUM

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
	4.5. Layanan administrasi umum								
	A. Sarana dan Tenaga	1. Penyediaan sarana	1. Tersedia sarana layanan administrasi perlengkapan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		2. Penyediaan tenaga yang kompeten	2. Tersedia sistem informasi administrasi perlengkapan Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi	Tersedia/ Tidak Sesuai/ Tidak	Tersedia Sesuai	Tersedia Sesuai	Tersedia Sesuai	Tersedia Sesuai	Tersedia Sesuai
			Jumlah Pelatihan bagi tenaga administrasi Umum	pelatihan	5	5	10	10	15
			Jenis pelatihan bagi tenaga administrasi Umum	Jenis Pelatihan	5	5	10	10	15
	B. Pelaksanaan	1. Layanan persuratan/kearsipan	1. Tersedianya layanan persuratan/kearsipan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan persuratan/kearsipan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya pedoman persuratan/kearsipan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			4. Ketepatan dan kecepatan pendistribusian surat masuk dan keluar	Hari	5	5	5	5	5
			5. Ketepatan dan kecepatan perawatan dan pemeliharaan arsip	Hari	14	14	14	14	14
			6. Ketepatan dan kecepatan penyusutan dan usul penghapusan arsip	Hari	14	14	14	14	14
			7. Ketepatan dan kecepatan pelayanan peminjaman arsip	Hari	5	5	5	5	5
		2. layanan kerumahantagaan	1. Tersedianya layanan kerumahantagaan yang memadai	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			2. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan kerumahantagaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		3. Layanan keprotokolan	1. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan pimpinan dan tamu	Hari	1	1	1	1	1
			2. Tersedianya data penerimaan tamu	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan rapat dinas, upacara, wisuda, dan seminar	Hari	1	1	1	1	1
		4. Layanan edukasi publik	1. Tersedianya website	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			2. Tersedianya call center	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			3. Tersedianya pedoman edukasi publik	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			4. Tersedia petugas informasi di unit yang berhubungan dengan mahasiswa	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			5. Tersedianya beragam media edukasi publik (cetak dan elektronik)	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
		5. Layanan hukum dan peraturan perundang-undangan	1. Tersedianya SDM dengan latar belakang bidang hukum yang berkualitas	Orang	8	9	10	10	10
			2. Tersedianya layanan hukum dan peraturan perundang-undangan sesuai ketentuan untuk seluruh aspek dalam kegiatan operasional di UT	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Tersedianya himpunan peraturan perundang-undangan yang mendukung pelaksanaan tugas perguruan tinggi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Kecepatan dan ketepatan waktu penyusunan rancangan peraturan	Hari	30	30	30	30	30

STANDAR PELAYANAN MINIMUM									
No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			Kecepatan dan ketepatan waktu pemberian bantuan hukum	Hari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
		6. Layanan organisasi dan ketatalaksanaan	Tersedianya layanan organisasi dan ketatalaksanaan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Kecepatan dan ketepatan waktu pengkajian usulan pembentukan dan penyempurnaan unit organisasi	Hari	90	90	90	90	90
			Tersedianya SOP untuk setiap layanan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Tersedianya uraian jabatan setiap Jabatan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Kecepatan dan ketepatan waktu penyelenggaraan analisis jabatan	Hari	120	120	120	120	120
			Tersedianya standar pelayanan untuk setiap layanan	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
	C. Pelaporan	Pelaporan administrasi umum	1. Tersedianya laporan administrasi umum dari masing-masing pokja	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia

No.	Komponen/Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator Kinerja	Keterangan Satuan	STANDAR PELAYANAN MINIMUM				
					Target 5 Tahun				
					2019	2020	2021	2022	2023
			Tersedianya data dan informasi administrasi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia
			Tersedianya laporan pengelolaan administrasi	Tersedia/ Tidak	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia	Tersedia