

STANDAR PELAYANAN MINIMUM UNIVERSITAS TERBUKA

A. STANDAR PENDIDIKAN

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Input								
A. Mahasiswa	1. Jenis Penerimaan	a. Jumlah mahasiswa baru yang diterima	84.112	84.206	84.441	84.824	85.365	86.075
		b. Jumlah mahasiswa S2 (orang)	700	1.000	1.100	1.400	1.800	2.000
		c. mahasiswa S1 (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Jumlah mahasiswa asing baru	-	3	3	3	3	3
		e. Jumlah mahasiswa asing	-	3	6	9	12	15
		f. Jumlah mahasiswa registrasi	473.689	493.860	503.127	512.733	522.705	533.064
	2. Proses Penerimaan	a. Jumlah mahasiswa yang diterima terhadap pendaftar S2 (admisi) (%)	80	80	80	80	80	80
		b. Ketepatan waktu pemeriksaan berkas administrasi registrasi pertama (hari)	10	10	10	10	10	10
	3. Registrasi mahasiswa	a. Ketersediaan berkas registrasi pertama di UPBJJ (%)	100	100	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Ketersediaan TBS (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Akurasi data mata kuliah tawar per semester (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Ketersediaan aplikasi registrasi di UPBJJ (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Ketersediaan aplikasi pengolahan data registrasi (%)	100	100	100	100	100	100
		f. Ketersediaan fasilitas pembayaran SPP secara billing system (%)	-	25	50	75	100	100
		g. Ketersediaan fasilitas registrasi online (%)	-	25	50	75	100	100
		h. Akurasi data registrasi mahasiswa (%)	90	95	100	100	100	100
B. Program Studi	Ketersediaan program studi	a. Jumlah PS Diploma	4	4	3	3	2	0
		b. Jumlah PS S1	22	28	29	30	30	30
		c. Jumlah PS S2	4	5	7	10	10	10
		d. Jumlah Program S2 Internasional	-	1	1	1	1	1
		e. Jumlah Program S2 yang <i>fully online</i>	1	1	2	3	4	4
		f. Jumlah PS S3	-	-	1	2	2	2

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		g. Jumlah Program Pendidikan Profesi	-	-	1	1	1	1
		h. Jumlah Program Studi yang terakreditasi B (%)	100	100	100	100	100	100
C. Dosen	1. Penyediaan dosen sesuai kualifikasi	a. Jumlah dosen dalam UT	790	811	814	815	816	817
		b. Jumlah dosen dalam UT bergelar doktor terhadap jumlah dosen (%)	5	6	10	15	17	20
		c. Jumlah dosen dalam UT bergelar master terhadap jumlah dosen (%)	56	60	70	75	80	80
		d. Jumlah Guru Besar dalam UT terhadap jumlah dosen (orang)	4	7	11	16	22	29
		e. Keterwakilan dosen per fakultas di UPBJJ-UT	1	1	1	1	1	1
		f. Jumlah penulis Bahan Ajar dari PTN/Institusi Lain (%)	90	90	90	90	90	90%
		g. Jumlah penulis soal dari PTN/Institusi Lain (%)	50	50	60	70	80	90%
		h. Penulis Bahan Ajar bergelar minimal master (%)	100	100	100	100	100	100%
		i. Penulis soal bergelar minimal master (%)	100	100	100	100	100	100%

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	2. Pengembangan Kompetensi dosen	a. Jumlah dosen yang dibiayai studi lanjut (orang per tahun)	40	50	60	60	60	60
		b. Jumlah dosen yang mendapat pelatihan tentang pendidikan tinggi terbuka dan jarak jauh (orang per tahun)	790	811	814	815	816	817
		c. Jumlah jam pelatihan untuk dosen perorang per tahun(jam)	30	30	30	30	30	30
		d. Jumlah penulis Bahan Ajar yang mengikuti pelatihan penulisan Bahan Ajar (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Jumlah penulis soal yang mengikuti pelatihan penulisan soal (%)	100	100	100	100	100	100
		f. Jumlah tutor yang mengikuti pelatihan/pembekalan tutor (%)	50	60	70	80	90	100
D. Tenaga Kependidikan	1. Penyediaan tenaga kependidikan	a. Jumlah tenaga Administrasi	1056	1039	1021	992	964	919
		b. Jumlah tenaga ICT	117	117	117	117	117	117
		c. Jumlah tenaga Pustakawan	7	9	11	13	15	15
		d. Jumlah tenaga Arsiparis	2	4	5	6	7	8

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	2. Pengembangan kompetensi tenaga kependidikan	a. Jumlah jam pelatihan per orang/tahun untuk tenaga kependidikan	36	36	36	36	36	36
E. Sarana prasarana	1. Penyediaan ruang tutorial	Perbandingan Ruang tutorial dengan mahasiswa peserta tutorial tatap muka	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30	1:30
	2. Penyediaan ruang ujian	Perbandingan ruang ujian dengan peserta ujian	1:20	1:20	1:20	1:20	1:20	1:20
	3. Penyediaan ruang laboratorium	Ketersediaan laboratorium untuk mata kuliah ber praktikum (%)	100	100	100	100	100	100
	4. Penyediaan ruang praktek	Ketersediaan ruang praktek (%)	100	100	100	100	100	100
	5. Penyediaan ruang pelayanan mahasiswa	Ketersediaan ruang pelayanan mahasiswa (%)	100	100	100	100	100	100
	6. Penyediaan Perpustakaan	a. Ketersediaan ruang perpustakaan di UT Pusat (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan akses terhadap perpustakaan digital di <i>website</i> (%)	100	100	100	100	100	100
c. Kerjasama UT dengan Perpustakaan PTN dan perpustakaan lainnya (%)		100	100	100	100	100	100	

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		d. Jumlah koleksi buku di perpustakaan	21.740	22.000	22.500	23.000	24.000	25.000
		e. Jumlah koleksi jenis jurnal ilmiah	34	38	40	44	47	50
		f. Akses pengunjung perpustakaan secara online	300.000	320.000	340.000	360.000	380.000	400.000
	7. Penyediaan gudang pengelolaan bahan ajar	a. Ketersediaan ruang untuk menampung bahan ajar (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan ruang untuk merakit/menata bahan ajar (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Ketersediaan ruang untuk menampung berkas registrasi pertama (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Ketersediaan ruang untuk perakitan berkas registrasi (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Ketersediaan ruang untuk mendukung bahan pendukung ujian dan bahan ajar (%)	100	100	100	100	100	100
		f. Ketersediaan ruang untuk perakitan bahan pendukung (%)	100	100	100	100	100	100
		g. Kecukupan sarana untuk setiap ruangan (%)	100	100	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	8. Penyediaan gedung Pusat Pengujian	a. Ketersediaan ruang pencetakan naskah ujian (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan ruang penataan dan perakitan naskah ujian (%)	100	100	100	100	100	100
		c. ketersediaan ruang pengolahan hasil ujian (%)	100	100	100	100	100	100
		d. ketersediaan ruang untuk bank soal (%)	100	100	100	100	100	100
		e. ketersediaan peralatan untuk pencetakan naskah ujian digital (%)	100	100	100	100	100	100
		f. ketersediaan alat untuk penyiapan dan pengolahan hasil ujian (%)	100	100	100	100	100	100
		g. Kecukupan sarana untuk setiap ruangan (%)	100	100	100	100	100	100
	9. Penyediaan gedung Pusat Pengembangan Multi Media (P2M2)	a. Ketersediaan ruang untuk produksi master bahan ajar cetak (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan ruang untuk produksi master bahan ajar noncetak (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kelengkapan sarana untuk produksi bahan ajar cetak (%)	100	100	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		d. Kelengkapan sarana untuk produksi bahan ajar noncetak (%)	100	100	100	100	100	100
	10. Penyediaan gedung Pusat Komputer	a. Ketersediaan ruang untuk pengolahan data mahasiswa (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan ruang server (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Ketersediaan ruang untuk pelatihan (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Ketersediaan ruang untuk <i>video conference</i> (%)	100	100	100	100	100	100
		e. ketersediaan/kecukupan peralatan pengolahan data mahasiswa (<i>hardware</i>) (%)	100	100	100	100	100	100
		f. Ketersediaan/kecukupan perangkat lunak pengolahan data mahasiswa (<i>software</i>) (%)	100	100	100	100	100	100
		g. Ketersediaan/kecukupan peralatan <i>video conference</i> (%)	100	100	100	100	100	100
	11. Penyediaan Gedung UPBJJ-UT	a. Ketersediaan ruang sesuai fungsi (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya alat kerja yang memadai untuk pelayanan mahasiswa (%)	100	100	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	12. Penyediaan Ruang dosen	a. Rasio luas ruang dosen terhadap jumlah dosen (m ²)	4:1	4:1	4:1	4:1	4:1	4:1
		b. Kecukupan sarana untuk ruang dosen (%)	100	100	100	100	100	100
	13. Penyediaan ruang tenaga administrasi	a. Rasio luas ruang administrasi terhadap jumlah tenaga administrasi (m ²)	3:1	3:1	3:1	3:1	3:1	3:1
		b. Kecukupan sarana untuk ruang tenaga administrasi (%)	100	100	100	100	100	100
	14. Penyediaan teknologi informasi	a. Panjang jaringan kabel FO dan lainnya (meter)	5.000	6.000	6.000	7.000	7.500	8.000
		b. Ketersediaan jumlah Hotspot terhadap sarana kerja baik di UT Pusat ataupun di UPBJJ (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kapasitas <i>bandwidth</i> (Mbps)	45	45	50	50	55	60
		d. Ketersediaan e-mail bagi mahasiswa (%)	10	20	40	60	80	100
	15. Penyediaan bahan ajar	a. Ketersediaan bahan ajar cetak mata kuliah tawar (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan bahan ajar multimedia (terintegrasi dengan BAC) dari bahan ajar cetak (%)	20	20	30	35	40	45

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		c. Ketersediaan BA Suplemen non Cetak dari matakuliah yang ditawarkan (%)	80	100	100	100	100	100
		d. pemuakhiran materi bahan ajar minimal 7 tahun (%)	100	100	100	100	100	100
		e. ketersediaan GBPP setiap Mata kuliah (%)	100	100	100	100	100	100
		a. Ketersediaan Bahan Ajar Non cetak (BANC) terhadap bahan ajar aktif (%)	70	80	100	100	100	100
		b. Ketersediaan matakuliah praktikum melalui simulasi Komputer (<i>Dry Lab</i>) terhadap matakuliah praktikum (%)	15	30	60	70	80	100
		c. Jumlah BA yang divalidasi oleh pakar eksternal terhadap BA aktif (%)	40	45	50	60	80	100
F. Bahan Ujian	1. Penyediaan bahan pendukung ujian	a. Ketersediaan Lembar Jawaban Ujian (LJU) di Unit Program Belajar Jarak Jauh (UPBJJ) (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan Buku Jawaban Ujian (BJU) untuk soal-soal essay (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Ketersediaan daftar peserta ujian (%)	100	100	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		d. Ketersediaan Kartu Tanda Peserta ujian (KTPU) (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Ketersediaan absensi ujian (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Penyediaan bahan ujian	Ketersediaan naskah ujian sesuai peserta ujian di UPBJJ (%)	100	100	100	100	100	100
	3. Penyediaan naskah ujian yang dicetak dengan digital printing	a. Ketersediaan naskah ujian yang dicetak di UT Pusat dengan <i>digital printing</i> (%)	-	100	100	100	100	100
		b. Ketersediaan naskah ujian yang dicetak di UPBJJ secara <i>remote digital printing</i> (%)	-	-	10	15	20	25
	4. Penyediaan soal pada bank soal	Jumlah set soal per mata kuliah pada bank soal	4	5	6	6	6	6
	G. Pembiayaan	Pembiayaan pendidikan	a. Jumlah pembiayaan dari masyarakat (%)	90	90	90	90	91
b. Jumlah Pembiayaan dari Rupiah Murni (%)			10	10	10	10	9	8
c. Rata-rata SPP per semester (Juta Rp)			2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Proses</i>								
A. Kurikulum	1. Penyediaan kurikulum dan silabus per prodi	a. Ketersediaan kurikulum dan silabus setiap prodi (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Penyesuaian kurikulum yang dilakukan sesuai kebutuhan/tuntutan (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Evaluasi kurikulum yang dilakukan per lima tahun (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Cakupan Kurikulum	Ketersediaan peta kompetensi (%)	100	100	100	100	100	100
	3. Beban Kredit Kurikulum	Beban sks efektif mengacu pada Kepmendiknas Nomor 232/U/2000 tentang Pedoman Penyusunan Kurikulum Pendidikan Tinggi dan Penilaian Hasil Belajar Mahasiswa (%)	100	100	100	100	100	100
4. Fleksibilitas Kurikulum	Fleksibilitas matakuliah yang dapat ditempuh oleh mahasiswa terhadap jumlah program studi (%)	-	5	10	25	50	50	
B. Pembelajaran secara mandiri	1. Penyediaan kalender akademik	Ketersediaan kalender akademik per awal tahun (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Penyediaan bahan ajar di UT	Ketersediaan stok bahan ajar cetak di UT (%)	105	105	105	105	105	105

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	3. Penyediaan Bahan Ajar pada mahasiswa	a. Ketersediaan bahan ajar cetak pada mahasiswa (%)	75	80	90	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan pendistribusian bahan ajar kepada mahasiswa (%)	80	80	85	90	95	100
	4. Pelaksanaan Tutorial	a. Keterlaksanaan tutorial tatap muka berdasarkan permintaan (%)	90	100	100	100	100	100
		b. Keterlaksanaan tutorial online sesuai dengan yang direncanakan atau ditawarkan (tuton) (%)	100	100	100	100	100	100
		a. Jumlah pertemuan tatap muka per semester per matakuliah	8	8	8	8	8	8
		b. Jumlah materi inisiasi tuton per semester per matakuliah	8	8	8	8	8	8
		c. kepuasan mahasiswa terhadap tutor (evaluasi tutor oleh mahasiswa) (%)	60	65	70	75	75	80
		d. Ketersediaan sistem pemantauan (%)	100	100	100	100	100	100
		e. ketersediaan pedoman dan prosedur tutorial (%)	100	100	100	100	100	100
		1. Praktek/Praktikum	a. ketersediaan sistem pemantauan praktikum (%)	-	100	100	100	100

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. ketersediaan pedoman dan prosedur praktikum (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Proporsi ketersediaan Kit praktik/praktikum terhadap jumlah mahasiswa	1:10	1:10	1:10	1:10	1:10	1:10
C. Penilaian	1. Pelaksanaan Penilaian	a. Tersedianya Bahan Ujian sesuai dengan mata kuliah uji (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Terlaksananya ujian sesuai dengan kalender akademik (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Pengolahan Hasil Penilaian	a. Kecepatan mengolah hasil ujian mahasiswa (minggu)	8	8	8	7	7	7
		b. Ketepatan dan kecepatan pengumuman hasil ujian (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Ketepatan dan kecepatan penulisan Tesis untuk program S2 (%)	30	30	40	40	50	50
	3. Informasi Hasil Penilaian	a. Tersedianya informasi kemajuan studi (Transkrip sementara) (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kecepatan menangani kasus yang berkaitan dengan nilai (minggu)	8	8	6	6	6	6

I. Pendidikan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	4. Monitoring dan Evaluasi	Keterlaksanaan evaluasi mata kuliah sesuai prosedur (%)	100	100	100	100	100	100
		Keterlaksanaan survey "tracer study & market signal" terhadap jumlah program studi (%)	100	100	100	100	100	100
<i>Output</i>								
A. Lulusan	1. IPK Lulusan	Besarnya IPK rata-rata lulusan (%)	2,2	2,3	2,3	2,3	2,4	2,5
	2. Lamanya Studi	a. Rata-rata lama studi lulusan (%):	50	60	60	70	70	80
		-Masukan D3 : 4 semester	50	60	60	70	70	80
		-Masukan D2 : 8 semester	50	60	60	70	70	80
		-Masukan D1 : 12 semester	50	60	60	70	70	80
		-Masukan SLTA: 16 semester						
	3. Penguasaan Bahasa Inggris	Nilai rata-rata tes masuk bahasa Inggris untuk program S2 (dari skala 100)	70	70	70	70	70	70
	4. Wadah Alumni	Ketersediaan organisasi alumni (%)	100	100	100	100	100	100

B. STANDAR LAYANAN PENELITIAN

1. Penelitian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Dosen		a. Jumlah dosen yang terlibat penelitian (orang)	556	568	592	631	800	800
		b. Persentase dosen terlibat penelitian dengan jumlah dosen (%)	70	72	75	80	85	90
B. Sarana	1. Penyediaan Sumber Daya Penelitian	a. Kepuasan dosen terhadap sumber daya penelitian (%)	90	95	100	100	100	100
		b. Tersedianya sumberdaya penelitian yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Penyediaan sistem informasi penelitian	Tersedianya sistem informasi penelitian (%)	100	100	100	100	100	100
C. Dana	Penyediaan dana penelitian	a. Jumlah dana yang tersedia dalam 1 tahun (Juta Rupiah)	4.960	5.129	5.523	5.918	6.312	6.707
		b. Jumlah dana riset per dosen (Juta Rupiah)	6,3	6,5	7,0	7,5	8	8,5

1. Penelitian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Tata Laksana	Tata Laksana penelitian	Ketersediaan Tata Laksana/Pedoman penelitian	100	100	100	100	100	100
<i>Proses</i>								
A. Pelatihan	Pelatihan metodologi, penyusunan proposal, penulisan laporan dan artikel	a. Jumlah pelatihan per tahun (kali)	3	4	6	6	8	8
		b. Jenis pelatihan per tahun (kali)	2	2	2	2	2	2
B. Proposal	1. Penerimaan dan seleksi proposal	a. Kecepatan dan ketepatan waktu seleksi (%)	80	85	85	90	90	95
		b. Jumlah proposal yang diseleksi	250	270	280	290	300	300
	2. Seminar proposal	Jumlah proposal yang diseminarkan (di UT per tahun)	250	270	280	290	300	300
	3. Penetapan dan pengiriman proposal	Jumlah proposal yang didanai (di UT per tahun)	207	210	250	260	270	275
C. Pelaksanaan Penelitian	Pemantauan dan bantuan pelaksanaan	a. Ketersediaan sistem pemantauan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan waktu pelaksanaan (%)	70	75	78	80	85	90
		c. Jenis penelitian (mula, madya, lanjut)	3	3	3	3	3	3

1. Penelitian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		d. Bidang penelitian (keilmuan, PTTJJ, kelembagaan, bahan ajar)	4	4	4	4	4	4
D. Seminar Hasil	Penyelenggara-an Seminar	Jumlah hasil penelitian yang diseminarkan	207	210	250	260	270	275
<i>Output</i>								
A. Laporan Penelitian	1. Memfasilitasi hasil penelitian yang dipublikasikan	a. Jumlah laporan penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal ilmiah (%)	20	30	40	50	50	55
		b. Jumlah laporan yang dipublikasikan di jurnal terakreditasi (%)	5	10	15	20	25	30
		c. Jumlah laporan penelitian yang dipresentasikan di forum nasional maupun Internasional (%)	20	30	40	50	60	70
	2. Memfasilitasi hasil penelitian yg diaplikasikan	Jumlah hasil penelitian yang dipublikasikan dalam jurnal internasional I(%)	5	15	20	25	25	25
	3. Diseminasi hasil penelitian	Tersedianya sistem diseminasi hasil penelitian (%)	100	100	100	100	100	100

1. Penelitian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
B.HAKI/Paten	Pendaftaran Hak Cipta dan Hak Paten	a. Jumlah Hak Paten yang dihasilkan	-	-	-	-	-	1
		b. Jumlah hak Cipta yang dihasilkan	5	5	6	6	7	7

C. STANDAR PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT

2. Pengabdian kepada masyarakat			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Dosen	1. Keterlibatan dosen	a. Jumlah judul pengabdian masyarakat	15	20	20	25	25	30
		b. Jumlah dosen yang terlibat pengabdian masyarakat	250	300	570	652	735	817
		c. Perbandingan dosen terlibat pengabdian kepada masyarakat terhadap total dosen (%)	30	37	70	80	90	100
B. Sarana	1. Penyediaan Sarana	a. Kepuasan pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat terhadap kecukupan sarana (%)	75	100	100	100	100	100

2. Pengabdian kepada masyarakat			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Tersedianya sarana dalam pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat (%)	75	80	85	85	90	90
	2. Penyediaan sistem informasi pengabdian kepada masyarakat	Tersedianya sistem informasi pengabdian kepada masyarakat (%)	75	80	85	85	90	90
C. Dana	Penyediaan dana pengabdian kepada masyarakat	a. Jumlah dana pengabdian masyarakat yang disediakan untuk setiap dosen (Juta Rupiah)	1,5	1,5	2,0	2,0	2,5	2,5
		b. Jumlah dana pengabdian kepada masyarakat dari luar UT per tahun (ribu rp)	360 X 5000 WB	360 X 5000 WB	360 X 6000 WB	360 X 6000 WB	360 X 7000 WB	360 X 7000 WB
		c. Persentase dana pengabdian kepada masyarakat thd total dana (%)	0,2	0,3	0,3	0,4	0,4	0,5
D. Tatalaksana	Tatalaksana Pengabdian kepada Masyarakat	a. Ketersediaan Tatalaksana/Pedoman Pengabdian kepada masyarakat (%)	75	85	90	90	95	95
		b. Tingkat kepuasan dosen thd sosialisasi pedoman abdimas LPPM maupun Diknas	75	80	85	90	90	95

2. Pengabdian kepada masyarakat			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Proses</i>								
A. Pelatihan	Pelatihan metodologi, penyusunan proposal, penulisan laporan dan artikel pengabdian terhadap masyarakat	a. Frekuensi (per tahun = kali)	0	1	2	2	2	2
		b. Jenis pelatihan (per tahun=kali)	0	2	2	2	2	2
B. Proposal	1. Penerimaan dan seleksi proposal	Kecepatan dan ketepatan waktu seleksi (%)	60	75	80	80	90	90
	2. Penetapan dan pengiriman proposal	Jumlah proposal yang didanai	15	20	20	25	25	30
C. Pelaksanaan Abdimas	1. Pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang berkualitas	a. Jumlah kelompok masyarakat yang dilayani	5	7	9	10	10	12
		b. skala pengabdian kepada masyarakat	2	2 (1 lokal+1nasional)	3 (2 nasional)	3 (2 nasional)	3 (2 nasional)	4 (3 nasional)
		c. jenis pengabdian kepada masyarakat (pendidikan berkelanjutan, pemberdayaan masyarakat, konsultasi, bantuan sosial)	4	4	4	4	4	4

2. Pengabdian kepada masyarakat			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		d. Tingkat kepuasan masyarakat terhadap hasil pengabdian kepada masyarakat (%)	75	75	80	80	90	90
	2. Pemantauan dan bantuan pelaksanaan	a. Ketersediaan sistem pemantauan (%)	75	80	80	90	95	95
		b. Ketepatan waktu pelaksanaan (%)	75	80	80	85	90	95
D. Seminar Hasil	Penyelenggaraan Seminar	Jumlah hasil pengabdian kepada masyarakat yang diseminarkan (%)	25	50	50	100	100	100
<i>Output</i>								
A. Laporan Abdimas	1. Memfasilitasi hasil pengabdian kepada masyarakat	Jumlah laporan pengabdian kepada masyarakat (%)	15	15	20	20	25	25
	2. Memfasilitasi hasil penelitian untuk pengabdian kepada masyarakat yang dipublikasikan	Jumlah hasil penelitian yang diaplikasikan melalui pengabdian kepada masyarakat (%)	0	2	2	3	3	3

2. Pengabdian kepada masyarakat			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	3. Memfasilitasi hasil pengabdian kepada masyarakat yg dapat dilanjutkan	Jumlah hasil pengabdian kepada masyarakat yang perlu dilanjutkan	2	2	3	3	4	4
	4. Diseminasi hasil pengabdian kepada masyarakat	Tersedianya sistem diseminasi hasil pengabdian kepada masyarakat (%)	25	25	40	40	60	60

D. STANDAR LAYANAN ADMINISTRASI

1. Layanan Administrasi Akademik			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Sarana	Penyediaan sarana	a. Tersedianya sarana layanan administrasi akademik yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya fasilitas komputer dalam pelayanan administrasi akademik (%)	100	100	100	100	100	100

1. Layanan Administrasi Akademik			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
B. Tenaga	Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	75	80	80	85	85	90
		b. Jumlah dan jenis pelatihan tenaga administrasi akademik	20	20	25	25	15	15
Proses								
a. Pedoman dan prosedur layanan	Penyediaan pedoman dan prosedur layanan	a. Tersedianya pedoman dan prosedur layanan administrasi akademik (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya uraian tugas jabatan (%)	100	100	100	100	100	100
Output								
B. Ijazah	Penerbitan ijazah	a. Jumlah ijazah yang diserahkan pada saat wisuda (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Jumlah ijazah yang diserahkan pada saat Upacara Penyerahan Ijazah (UPI)(%)	100	100	100	100	100	100
		c. Jumlah ijazah yang diserahkan setelah wisuda (dalam bulan)	2	2	2	2	2	2
		d. Kecepatan legalisir ijazah (dalam hari kerja)	7	7	7	7	7	7

2. Layanan Administrasi Kemahasiswaan			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
A. Sarana	Penyediaan sarana	Tersedianya sarana pada pelaksanaan Disperseni dan kegiatan kemahasiswaan lainnya (%)	100	100	100	100	100	100
B. Tenaga	Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Jumlah dan jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kemahasiswaan	5	5	5	5	5	5
		c. Tersedianya uraian tugas jabatan (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Tersedianya dosen / tenaga kependidikan pendamping kegiatan kemahasiswaan (%)	100	100	100	100	100	100
<i>Proses</i>								
A. Pedoman dan Prosedur Kegiatan Kemahasiswaan	1. Penyediaan pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan	a. Tersedianya pedoman dan prosedur kegiatan kemahasiswaan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya program kegiatan Kemahasiswaan (%)	100	100	100	100	100	100

2. Layanan Administrasi Kemahasiswaan			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	2. Penyusunan Data Kegiatan Kemahasiswaan	Tersedianya Data Kegiatan Kemahasiswaan (%)	100	100	100	100	100	100
B. Layanan Kegiatan Kemahasiswaan	1. Pelatihan Kewirausahaan Mahasiswa	Jumlah Mahasiswa yang mengikuti pelatihan per tahun	50	60	70	80	90	100
	2. Pedoman Monitoring pelaksanaan kegiatan Kemahasiswaan	a. Tersedianya Pedoman monitoring (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Adanya pedoman tindak lanjut hasil monitoring (%)	-	100	100	100	100	100
	3. Evaluasi Kegiatan Kemahasiswaan	a. Tersedianya sistem dan instrumen evaluasi (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Jumlah prestasi mahasiswa di tingkat nasional (orang)	5	6	7	8	9	10
		c. Kepuasan layanan kegiatan mahasiswa (%)	-	20	25	30	40	50
C. Layanan Kesejahteraan Mahasiswa	1. Penyediaan Beasiswa	a. Tersedia kriteria mahasiswa penerima beasiswa (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kecepatan dan ketepatan penyaluran beasiswa (%)	50	55	60	60	70	80
		c. Jumlah mahasiswa penerima beasiswa (%)	5	5	5	6	6	6

2. Layanan Administrasi Kemahasiswaan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
output								
A. Laporan	Laporan Kegiatan Kemahasiswaan	a. Tersedianya Laporan Kegiatan Kemahasiswaan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kecepatan dan ketepatan penyampaian waktu Laporan (%)	100	100	100	100	100	100

3. Layanan Administrasi Keuangan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Input								
A. Sarana	Penyediaan sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi keuangan yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100
B. Tenaga	Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	75	75	80	80	90	90
		b. jenis pelatihan bagi tenaga administrasi keuangan (per tahun)	20	20	25	25	20	20
Proses								
A. Pelaksana-an	1. Perencanaan anggaran	a. Tersedianya pedoman perencanaan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan waktu perencanaan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100

3. Layanan Administrasi Keuangan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	2. Pelaksanaan anggaran	a. Tersedianya pedoman pelaksanaan program dan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan waktu pencairan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kesesuaian rencana dengan realisasi anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
	3. Revisi program dan anggaran	a. Ketepatan dan kecepatan waktu revisi program dan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kesesuaian usul revisi program dan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
	4. Pelaporan pelaksanaan program dan anggaran	Ketepatan dan kecepatan waktu pertanggungjawaban pelaksanaan (%)	100	100	100	100	100	100
	5. Monitoring pelaksanaan anggaran	a. Terlaksananya monitoring pelaksanaan anggaran (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Keterbukaan informasi program, anggaran, dan realisasi (%)	100	100	100	100	100	100
	<i>output</i>							
	A. Laporan keuangan	Penyusunan laporan keuangan	a. Tersedianya sistem pelaporan keuangan (%)	100	100	100	100	100

3. Layanan Administrasi Keuangan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Tersusunnya laporan realisasi anggaran, neraca, laporan arus kas, dan catatan laporan keuangan secara tepat waktu (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Tersusunnya LAKIP tepat waktu (%)	100	100	100	100	100	100

4. Layanan Administrasi Kepegawaian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Sarana	Penyediaan sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi kepegawaian yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100
B. Tenaga	Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	75	75	80	80	85	90
		b. Jumlah dan jenis pelatihan bagi tenaga administrasi kepegawaian	20	20	25	25	15	15
<i>Proses</i>								
A. Pelaksana-an	1. Penyusunan formasi pegawai	a. Tersedianya pedoman penyusunan formasi pegawai (%)	100	100	100	100	100	100

4. Layanan Administrasi Kepegawaian			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan formasi pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kesesuaian formasi dengan kebutuhan (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Pelaksanaan penerimaan pegawai	a. Tersedianya pedoman pelaksanaan penerimaan pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan waktu penerimaan pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kesesuaian penerimaan pegawai dengan rencana kebutuhan formasi pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Kepuasan layanan penerimaan pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
	3. Pemrosesan mutasi pegawai	a. Ketepatan dan kecepatan pemrosesan pengangkatan, kepangkatan, pemindahan, dan mutasi lainnya (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan pemrosesan administrasi kepegawaian (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kecepatan dan ketepatan waktu (%) pemrosesan pemberhentian / pemensiunan pegawai	100	100	100	100	100	100

4. Layanan Administrasi Kepegawaian			Kondisi		Target			
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	4. Disiplin dan pengembangan pegawai	a. Adanya sistem reward dan punishment (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya sistem pengembangan pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
	5. Kesejahteraan Pegawai	a. Tersedianya pedoman dan prosedur kesejahteraan pegawai	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedia pelayanan kesehatan yang memadai	100	100	100	100	100	100
		c. Tersedianya fasilitas olahraga untuk pegawai	100	100	100	100	100	100
	6. Monitoring administrasi kepegawaian	a. Terlaksananya monitoring pelaksanaan penerimaan, mutasi, disiplin, dan pengembangan pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Keterbukaan informasi penerimaan dan administrasi pegawai (%)	100	100	100	100	100	100
	<i>output</i>							
A. Pelaporan	Pelaporan administrasi kepegawaian	a. Tersedianya data dan informasi kepegawaian (%)	100	100	100	100	100	100

4. Layanan Administrasi Kepegawaian			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Tersedianya laporan pengelolaan kepegawaian (%)	100	100	100	100	100	100

5. Layanan Administrasi Perlengkapan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Sarana	Penyediaan sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi perlengkapan yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100
B. Tenaga	1. Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	75	80	80	85	85	90
		b. Jumlah dan jenis pelatihan bagi tenaga administrasi perlengkapan (unit pertahun)	20	25	25	25	15	15
<i>proses</i>								
A. Pelaksana-an	1. Penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana	a. Tersedianya pedoman penyusunan kebutuhan sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan waktu penyusunan rencana kebutuhan sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100

5. Layanan Administrasi Perlengkapan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		c. Kesesuaian rencana dengan kebutuhan (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Pelaksanaan pengadaan sarana dan prasarana	a. Tersedianya pedoman administrasi perlengkapan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan pengadaan sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100
	3. Penerimaan, penyiapan, pendistribusian, pemeliharaan, dan perawatan sarana dan prasarana	a. Kesesuaian pengadaan sarana dan prasarana dengan rencana kebutuhan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kesesuaian penyimpanan sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Ketepatan dan kecepatan pendistribusian sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Ketepatan dan kecepatan pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana (%)	100	100	100	100	100	100
	4. Pengelolaan Aset	a. Tersedianya pedoman dan prosedur pengelolaan Aset (%)	100	100	100	100	100	100

5. Layanan Administrasi Perlengkapan			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		b. Tersedianya pencatatan aset yang akurat dan akuntabel (%)	100	100	100	100	100	100
	5. Monitoring dan evaluasi pengelolaan perlengkapan	a. Terlaksananya monitoring pendayagunaan aset (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Terlaksananya inventarisasi aset (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Terlaksananya usul penghapusan aset (%)	100	100	100	100	100	100
<i>output</i>								
A. Pelaporan	Pelaporan administrasi perlengkapan	a. Tersedianya data dan informasi perlengkapan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya laporan pengelolaan perlengkapan (%)	100	100	100	100	100	100

6. Layanan Administrasi Umum			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<i>Input</i>								
A. Sarana	Penyediaan sarana	Tersedianya sarana layanan administrasi umum yang memadai (%)	100	100	100	100	100	100

6. Layanan Administrasi Umum			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
B. Tenaga	Penyediaan tenaga yang kompeten	a. Kesesuaian kualifikasi tenaga dengan tugas dan fungsi (%)	75	75	80	85	85	90
		b. Jumlah dan jenis pelatihan bagi tenaga administrasi umum (unit per tahun)	20	20	25	25	15	15
<i>proses</i>								
A. Pelaksana-an	1. Layanan persuratan / kearsipan	a. Tersedianya pedoman persuratan/kearsipan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Ketepatan dan kecepatan pencatatan dan pendistribusian surat masuk dan keluar (hari)	3	3	3	3	3	3
		c. Ketepatan dan kecepatan perawatan dan pemeliharaan arsip (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Ketepatan dan kecepatan penyusutan dan usul penghapusan arsip (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Ketepatan dan kecepatan peminjaman arsip (%)	100	100	100	100	100	100
	2. Layanan kerumahtanggaan	Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan keamanan, ketertiban, dan kenyamanan (%)	100	100	100	100	100	100

6. Layanan Administrasi Umum			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
	3. Layanan keprotokolan	a. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan pimpinan dan tamu (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Tersedianya data penerimaan tamu (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kecepatan dan ketepatan waktu pelayanan rapat dinas, upacara, wisuda dan seminar (%)	100	100	100	100	100	100
	4. Layanan hukum dan peraturan perundang-undangan	a. Tersedianya himpunan peraturan perundang-undangan yang mendukung pelaksanaan tugas perguruan tinggi (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kecepatan dan ketepatan waktu penyusunan rancangan SK Rektor/ peraturan (%)	100	100	100	100	100	100
		c. Kecepatan dan ketepatan waktu pemberian bantuan hukum (%)	100	100	100	100	100	100
	5. Layanan organisasi dan ketatalaksanaan	a. Tersedianya pedoman organisasi dan ketatalaksanaan (%)	100	100	100	100	100	100
		b. Kecepatan dan ketepatan waktu pengkajian usulan pembentukan dan penyempurnaan unit organisasi (%)	100	100	100	100	100	100

6. Layanan Administrasi Umum			Kondisi	Target				
Sub Komponen	Jenis Layanan	Indikator	2010	2011	2012	2013	2014	2015
		c. Kecepatan dan ketepatan waktu penyusunan sistem dan prosedur (%)	100	100	100	100	100	100
		d. Adanya sosialisasi pedoman layanan organisasi dan ketatalaksanaan (%)	100	100	100	100	100	100
		e. Kecepatan dan ketepatan waktu penyelenggaraan analisis jabatan (%)	100	100	100	100	100	100
<i>output</i>								
A. Pelaporan	Pelaporan administrasi umum	Tersedianya data dan informasi (%)	100	100	100	100	100	100

MENTERI PENDIDIKAN NASIONAL,

TTD.

MOHAMMAD NUH

Salinan sesuai dengan aslinya.
Kepala Biro Hukum dan Organisasi,
Kementerian Pendidikan Nasional,

TTD.

Dr. A. Pangerang Moenta, S.H., M.H., DFM.
NIP 19610828 198703 1 003