



Nomor : 20293/UN31.WR.3/TI.02.00/2019

Lampiran : -

Hal : Pelaporan Layanan Terpadu UPT-TIK melalui <http://support.upttik.ut.ac.id>

03 MAY 2019

Yth. 1. Para Kepala Unit di UT Pusat
2. Para Kepala UPBJJ-UT

Berkaitan dengan rencana implementasi ISO 27001 di lingkungan UPT-TIK, kami perlu menyiapkan suatu sistem dimana setiap keluhan dan atau permintaan layanan yang menjadi cakupan layanan utama UPT-TIK dapat teradminsitrasi dengan baik. Sistem ini dipergunakan untuk mempermudah pemberian layanan UPT-TIK kepada unit atau staf yang membutuhkan.

Sejak awal 2019, kami telah menyiapkan suatu sistem yang dimana unit dapat mengajukan permintaan, keluhan dan dukungan teknis terkait layanan TIK. Sistem ini dapat diakses pada <http://support.upttik.ut.ac.id>. Adapun cakupan layanan sistem ini adalah sebagai berikut:

- Layanan TIK yang masuk dalam Katalog service UPT-TIK:
 - Perbaikan aplikasi yang dikelola UPT-TIK (SRS,SITTA,E-learning, dll)
 - Penangan kasus terkait data dan aplikasi.
 - Permintaan layanan (akses user database, akses user aplikasi SRS, SIBU, SITTA, O365, email staff, dll)
 - Layanan jaringan internet dan VPN
- Layanan Maintenace Pihak ketiga yang dikendalikan UPT-TIK:
 - *Maintenance* Komputer (UT Pusat)
 - *Maintenance* CCTV (UT Pusat)
 - *Maintenance* Hotspot (UT Pusat)
 - *Maintenance* Server (UT Pusat & UPBJJ)
 - *Maintenance* Line Printer (UT & Pusat)

Untuk itu kami mohon kerjasama yang baik untuk mulai menggunakan layanan ini agar setiap permintaan layanan maupun keluhan dapat dimonitor dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu oleh tim teknis kami sekaligus membantu proses dokumentasi sistem TIK UT.

Demikian Surat Edaran ini kami buat. atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI



UNIVERSITAS TERBUKA

UNIVERSITAS TERBUKA

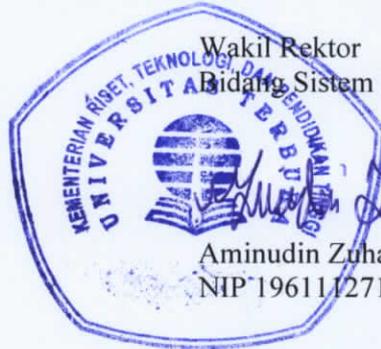
Jalan Cabe Raya, Pondok Cabe, Pamulang, Tangerang Selatan 15418

Telepon: 021-7490941 (Hunting)

Faksimile: 021-7490147 (Bagian Umum), 021-7434290 (Sekretaris Rektor)

Laman: www.ut.ac.id

Atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.



Wakil Rektor

Bidang Sistem Informasi dan Kemahasiswaan

Aminudin Zuhairi

NIP 196111271988031001

Tembusan:

1. Rektor
2. Para Wakil Rektor
3. Para Dekan Fakultas dan Ketua P4S
4. Ketua LPPMP
5. Ketua LPPM